

# Политика за защита на личните данни

Настоящата Политика за поверителност има за цел да информира потребителите ("Клиентите") на сайта [www.qredy.com](http://www.qredy.com), чрез който се достъпват Услугите, предоставяни от КРЕДИ АНАЛИТИКС ЕООД, наричано по-долу "Доставчикът", за начина, по който се събират, използват, съхраняват и защитават техните лични данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

КРЕДИ АНАЛИТИКС ЕООД, следи строго опазването на сигурността и целостта на всички лични данни, събирани от нашите клиенти. Ние отдаваме изключително внимание на законосъобразното, добросъвестно и по прозрачен начин обработване на лични данни. Предоставените данни събираме и обработваме само с оглед конкретни, изрично посочени и легитимни цели и не обработваме по-нататък по начин, несъвместим с тези цели.

Данните, които събираме и съхраняваме са сведени до минимум и са свързани със и ограничени само до необходимото за изпълнение на целите, за които сме ги събрали. Полагаме всички усилия в рамките на нашата организация, личните Ви данни да са винаги точни и в актуален вид, като разчитаме и на Вас, ако откриете неточност в данните, за да я отстраним своевременно. Никога не съхраняваме данните Ви за период, по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват. Предоставяме Ви възможност по всяко време и без да посочвате причини да оттеглите съгласието си да обработваме Вашите данни, както и да ги изтрием, ако ни уведомите за това Ваше желание. Същевременно приоритет за нас е обработването да се извършва по такъв начин, че да се гарантира съответното ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане. Предприели сме необходимите и предписаните в приложимото законодателство технически и организационни мерки, за да осигурим защита и сигурност на личните данни на нашите клиенти. Нашата политика за поверителност също така описва възможностите, които Ви предоставяме, за да получите достъп, да актуализирате или да поемете по друг начин контрол върху вашите лични данни, които обработваме. Ако имате въпроси относно нашите практики или някое от вашите права, описани по-долу, можете да се свържете с нашия екип на [info@qredy.com](mailto:info@qredy.com). Тази пощенска кутия активно се следи и управлява.

## I. Информация за контакт

Креди Аналитикс ЕООД (по-долу КРЕДИ или "Доставчикът") с ЕИК 208277738, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1233, р-н Сердика, ж.к. Банишора, бл. 27, вх. Б; телефон за контакт - , което оперира със сайта <https://qredy.com/> ("Сайта"), е-мейл за контакт: [info@qredy.com](mailto:info@qredy.com)

## II. Дефиниции

1. Лични данни - са всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано. Към личните данни спадат име, ЕГН (ЛНЧ), имейл адрес, телефон, пощенски адрес и др.

2. Обработване - означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване.

## III. Видове лични данни, които КРЕДИ обработва

1. Лични данни за предоставяне на услугите по оценка на кредитоспособност, предаване на оферти за кредит от различни финансови институции и проследяване на текущото състояние на (активни и неактивни) кредити на клиента, а именно:

- **Идентификационни данни:** име, презиме, фамилия, ЕГН и адрес;
- **Данни за контакт:** имейл адрес и телефонен номер;
- **Финансова информация:** информация за кредити, доходи и задължения;
- **Лична информация:** тип на заетост, данни за работодател, данни за семейно положение, месечен осигурителен доход, финансова информация, номер на банкова сметка;
- **Данни за идентифициране на самоличност:** снимка или изображение с документа за самоличност („селфи“), данни за гражданство, клиентски номер, създаден от Дружеството за идентифициране и създаването на електронен профил в системата на КРЕДИ;

- **Данни за идентифициране на заявление и/или сключен договор за кредит,** електронна кореспонденция, включително получена на или изпратена в или чрез профила на клиента в системата на КРЕДИ;
- **Лични данни, получени от трети лица:** информация и данни от справки в Централния кредитен регистър, БНБ, данните, съдържащи се в информационния масив на НОИ, информация от всички други държавни и общински органи, публични регистри към Агенция по вписванията, Камарата на частните съдебни изпълнители и регистри, поддържани от Нотариалната камара, Регистър на населението - Национална база данни „Население“ в други база данни, от финансовите компании, от подизпълнители на Доставчика или на финансовите компании или от трети лица, свързани с осъществяването на услугите на Доставчика.
- **Лични данни, които събираме автоматично:** При посещението ти на Сайта, Доставчикът може автоматично да събере определени технически и поведенчески данни, необходими за правилното функциониране, сигурност и анализ на използването на уебсайта. Тези данни включват: Техническа информация, включително типа на устройството, адреса на интернет протокола (IP) и доставчика на интернет услуги (ISP), използвани за свързване на устройството ти с интернет, информация за вход, тип и версия на plug-in браузъра, настройка на часови зони, операционна система и платформа, разделителна способност на екрана, местоположения на устройствата, включително конкретни географски местоположения, например чрез GPS, Bluetooth или WiFi сигнали, кодиране на шрифтове и др.;

1.1 **Цел, за която се събират данните** - Осъществяване на услугите по оценка на кредитоспособност, предаване на оферти за кредит от различни финансови институции и проследяване на текущото състояние на (активни и неактивни) кредити на клиента, обезпечаване на изпълнението на тези услуги, както и за изпращане на информационен бюлетин.

1.2 **Правно основание за обработка на тези лични данни** - Изрично получено съгласие от Вас като клиент; предприемане на стъпки по сключването на договор за предоставяне на услуги; предоставяне на услуги по договора - при достъпването на нашия сайт и заявяване на някоя от услугите с Вас се създава договорно отношение, на което основание обработваме Вашите лични данни; изпълнение на законови изисквания, свързани с идентификация на клиента (включително мерки срещу пране на пари, финансиране на тероризъм, счетоводни и регулаторни изисквания) и оценка на кредитоспособността.

2. Лични данни за получаване на бюлетин, маркетингови съобщения, а именно:  
имена и имейл адрес.

2.1 **Цел, за която се събират данните** - Осъществяване на връзка с потребителя и изпращане известия, предложения и промоции, за изпращане на информационен бюлетин.

2.2 **Правно основание за обработка на тези лични данни** - Изрично получено съгласие от Вас като клиент.

КРЕДИ не събира и обработва данни за лица под 14 години.

#### **IV. Срок за съхранение на личните данни**

Съхраняваме личните данни на клиента само за периода, който е необходим за изпълнение на целите и основанията, на които са събрани, или докато това се изисква по закон. Когато обработването е на основание съгласие от клиента, данните се съхраняват до оттеглянето на съгласието.

Във всички случаи КРЕДИ не съхранява лични данни по-дълго, отколкото е необходимо, като се спазват законоустановените срокове, основанията на които се обработват данните и нашите законни интереси.

#### **V. Споделяне на личните данни**

КРЕДИ споделя някои категории лични данни на определени трети лица и подизпълнители, когато това е необходимо, за да осигурим надеждно и сигурно услугите, за които клиентът го е ангажирал, за подобряване на бизнес процесите и за спазване законовите изисквания. Данните се споделят единствено с доверени партньори, които прилагат подходящи технически и организационни мерки за защита на твоята информация и имат договорни задължения за поверителност. По-конкретно например, можем да предоставим някои категории лични данни на:

- финансови институции/компаниии - с цел оценка на кредитоспособност, получаване на оферти и проследяване на текущо състояние на кредити;
- подизпълнители и партньори - включително Аутегри ЕООД, куриери, счетоводители и други доставчици на услуги, които подпомагат предоставянето на услугите;
- доставчици на хостинг, ИТ поддръжка и разработка на системи, които осигуряват поддръжката и сигурността на платформата ни;
- компетентни държавни органи, когато това се изисква по закон или във връзка със спорове и производства;
- корпоративни промени - в случай на сливане, продажба или реструктуриране на дружеството, личните данни могат да бъдат прехвърлени като част от активите;
- други доставчици на услуги, които подпомагат нашата дейност, като им се предоставя само минимално необходимата информация за изпълнение на техните функции.

Вашата лична информация, може да бъде прехвърлена като актив във връзка със сливане или продажба на бизнеса или като част от нашия бизнес или като част от корпоративна реорганизация или други промени в корпоративното управление.

Може да бъде предоставена на доставчиците на услуги, които ни подпомагат в предоставянето на нашите услуги. Никой доставчик не може да има достъп до лични данни, съхранявани от Доставчика, без предварително да е сключено споразумение за поверителност на данните и което дава право на Доставчика да проверява спазването на приетите със споразумението задължения. Събраната лична информация предаваме единствено и само на наши доверени партньори, съвместно с които осъществяваме организацията и предоставянето на предлаганите от нас услуги. Преди всяко подобно предаване на данни проверяваме дали тези доставчици предоставят достатъчни гаранции, че прилагат подходящи технически и организационни мерки, по такъв начин, че обработването да отговаря на изискванията на Общия регламент за защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679), на Закона за защита на личните данни, на подзаконовите нормативни актове по прилагането му, както и на нашата политика за поверителност и да се гарантира защитата на правата на субекта на данни. В съответствие с принципа за свеждане на данните, които се обработват, до минимум, тези доставчици получават само тази лична информация, от която се нуждаят, за да изпълняват своите функции.

На доставчиците на услуги се разрешава да запазят данните, както и да ги задържат за по-дълго, само ако е налице изрично съгласие на Клиента.

Данни не се предават на администратори или обработващи извън Европейския съюз.

## VI. Права на клиентите относно личните им данни

Като наш клиент имаш редица права, които ти гарантират контрол върху това как КРЕДИ събира, обработва и съхранява твоите лични данни. По-долу са описани основните ти права:

1. **Право на информация** - право да изискваш Доставчикът да предостави информация за съхраняваните твои лични данни - за техния произход, получатели или категории получатели, на които те се предават, както и целта на съхранението;
2. **Право на оттегляне на съгласие** - право по всяко време да оттеглиш даденото от теб съгласие за събиране, обработване и съхраняване от КРЕДИ на личните данни, без да посочваш причина. Искането си можеш да изпратиш на: [info@qredy.com](mailto:info@qredy.com)
3. **Право на коригиране** - право да поискаш Доставчикът своевременно да коригира и/или допълни съхраняваните неточно твои лични данни;
4. **Право на изтриване (правото "да бъдеш забравен")** - право да поискаш Дружеството да заличи (изтрие) или блокира личните ти данни, обработването на които не отговаря на изискванията на Закон за защита на личните данни и Регламент 2016/679. Част от правото "да бъдеш забравен" е и задължението Дружеството да уведоми третите лица, на които тези данни са били разкрити, за всяко такова заличаване или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно и/или изисква прекомерни усилия;
5. **Право на ограничаване на обработването** - право да изискаш Доставчикът да ограничи обработването на данните ти, когато:
  - 5.1 оспорваш точността на данните (за периода на проверката);
  - 5.2 обработването на личните данни е без правно основание, но предпочиташ ограничено обработване вместо Доставчикът да ги изтрие;

5.3 подал си възражение за обработването на личните данни, в очакване на проверка дали основанията на Доставчика са законни.

**6. Право на преносимост на данните** - право да получиш личните си данни, които се отнасят до теб, в структуриран, популярен формат, пригоден за машинно четене, както и да използваш тези данни за друг администратор по своя преценка;

**7. Право на възражение** - по всяко време имаш право да:

7.1 възразиш срещу обработването на данните ти от Дружеството при наличие на законово основание за това. Когато възражението е основателно, правото на КРЕДИ да обработва личните данни отпада;

7.2 възразиш срещу обработването на данните ти от Дружеството за целите на директния маркетинг.

**8. Право да не бъдеш обект на изцяло автоматизирано решение** - право да поискаш човешка намеса от страна на КРЕДИ при обработване на данните, право да оспориш решението на Доставчика и право да изложиш гледната си точка;

**9. Право на жалба до надзорен орган** - Ако смяташ, че нормативната уредба относно обработването на личните ти данни е нарушена, можеш да се свържеш директно с нас. Разбира се, имаш право да подадеш и жалба до надзорен орган, който в Република България е Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2, телефон 02/91-53-518; електронна поща: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg). Повече за дейността на Комисията може да откриеш на [cpdp.bg](http://cpdp.bg).

За упражняването на тези Ваши права се обръщайте към нас на посочените тук контакти. Ние ще разгледаме и отговорим на Вашите искания в срок до един месец от получаването им.

## VII. Бисквитки

Бисквитки (cookies) са малки текстови файлове, които се запазват на твоя компютър или мобилно устройство, когато посещаваш Сайта. Те събират информация за начина на използването на Сайта с цел подобряване ефективността му и ни позволяват да запаметяваме предпочитанията ти, за да не се налага да ги въвеждаш всеки път, когато посещаваш Сайта или преминаваш от една страница към друга.

За да получиш повече информация относно бисквитките, използвани от Сайта, моля да се обърнеш към Доставчика или да посети: [gredy.com/cookies](https://gredy.com/cookies).

## VIII. Мерки за сигурност

Доставчикът прилага подходящи технически и организационни мерки, за да гарантира сигурността и поверителността на личните данни. Използва се криптиране при съхранение и предаване на чувствителна информация, а достъп до данните имат единствено упълномощени служители и партньори, чиито задължения го изискват. Прилагат се механизми за автентикация като двуфакторна идентификация и защитени пароли, както и постоянен мониторинг и одит на системите с цел откриване и предотвратяване на злоупотреби. Служителите преминават обучения за защита на личните данни и следват вътрешни правила за работа с чувствителна информация, а за осигуряване на устойчивост и непрекъсваемост на услугите се съхраняват резервни копия. Всички мерки са съобразени с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и целят да предпазят данните от загуба, неправомерен достъп, разкриване, промяна или унищожаване.

Настоящата политика е приета на 01.05.2025 г., изменена на 14.10.2025г., на която дата същата е публикувана на Сайта на Доставчика.