

Общи условия на КРЕДИ АНАЛИТИКС ЕООД

Настоящите Общи условия уреждат взаимоотношенията между КРЕДИ АНАЛИТИКС ЕООД, наричано по-долу „Доставчик“, и всяко физическо лице, наричано по-долу „Потребител“, което използва предоставяните от Доставчика услуги чрез уебсайта <https://qredy.com>.

I. Данни за доставчика

1. Доставчик е:

Наименование: КРЕДИ АНАЛИТИКС ЕООД

Седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1233, р-н Сердика, ж.к. Банишора, бл. 27, вх. Б

ЕИК: 208277738

Данни за контакт: имейл - info@qredy.com, уебсайт - <https://qredy.com>, телефон -...

Данни за регистрация: регистрирано в Търговски регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел на РБ с ЕИК 208277738.

За избягване на всякакво съмнение Доставчикът не е кредитен посредник нито по смисъла чл. 3, т. 6 от Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители - обнародван в Държавен вестник бр. 27 от 2016 г., в сила от 21 март 2016 г., нито по смисъла на чл. 4, т. 5 от Закона за потребителския кредит - обнародван в „Държавен вестник“, бр. 18 от 5 март 2010 г., в сила на 12 май 2010 г. Доставчикът не извършва дейност по представяне или предлагане на договори за кредит на потребители, не предоставя помощ и не извършва други подготвителни действия за сключване на договор за кредит, както и не сключва договор за кредит от името на кредитора или на потребителя. Доставчикът единствено препраща потребителя към финансовите институции и техните предложения.

2. Надзорни органи:

2.1 Комисия за защита на личните данни:

Адрес: гр. София, ул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, тел.: (02) 940 20 46 факс: (02) 940 36 40 Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg Уеб сайт: www.cdpd.bg

2.2 Комисия за защита на потребителите:

Адрес: гр. София, ул. "Врабча" № 1, ет. 3, 4 и 5, +359 (02) 933 05 65, Гореща линия 0700 111 22, *2211 Уеб сайт: www.kzp.bg; за подаване на жалби/сигнали и въпроси към КЗП може да използвате електронната форма за подаване на жалби/сигнали или да подадете лично на гише в КЗП.

II. Дефиниции

Навсякъде в тези ОУ изброените по-долу думи и изрази ще имат описаното тук значение, в единствено и множествено число, освен доколкото контекстът не предполага различно значение и доколкото друго не е уговорено тук или в допълнителни споразумения:

1. **Продукт** - Официалният сайт на КРЕДИ АНАЛИТИКС: <https://qredy.com>, чрез който се достъпват Услугите;
2. **ОУ или Общи условия** - ще означава настоящите Общи условия относно използване на продукта;
3. **Клиент** - ще означава всяко физическо лице, сключило договор при Общи условия с Доставчика за ползване на Услуги и което чрез Продукта може да направи оценка на кредитоспособността си или да получи оферти от няколко финансови институции както и да получава информация и следи статуса на кредитите, които вече са му били отпуснати от финансовите компании;
4. **Финансова институция/компания** - е финансова институция по смисъла на чл. 3, ал.1 от Закона за кредитните институции (ЗКИ), която е регистрирана в Регистъра на финансовите институции по чл. 3а от ЗКИ на Българска Народна Банка съгласно Наредба № 26 на БНБ;
5. **Кредит или Бърз кредит** - ще означава кредитите по чл. 3 ал.1 т.3 от ЗКИ, отпуснати от финансовите институции по чл.3 ал.1 от ЗКИ.
6. **Профил** - ще означава профил на Клиента, създаден след подаване на първо

Заявление от страна на Клиента или след регистрация на Клиента в платформата, въз основа на предоставените от него лични данни в Заявлението и чрез който, последният може след вход с потребителски име и парола да получава актуална информация за заявените от него услуги, да заявява нови услуги и т.н., да актуализира своите лични данни и снимки/копия от изискуемите документи за самоличност, да получава известия и други;

7. **Потребители** - ще означава всички Клиенти, които достъпват продукта;

8. Всички специални термини като например **гратисен период, лихва, годишен процент на разходите - ГПР, погасителна вноска, обезпечение** и т.подобни ще имат значението, посочено в Общите условия, договорите и документите, предоставени от финансовите компании. Доставчикът не предоставя кредит и не носи отговорност за отпускането и администрирането на отпуснат кредит, съответно не определя и не влияе на условията, при които това се прави от финансовите компании. Доставчикът препоръчва на Клиентите да се запознаят подробно със значението на тези специални термини (както и с документите, представени от финансовата компания) преди да приеме офертата, на която и да е финансова компания, предоставена му чрез използване на Услугите на Доставчика.

9. **Съдебен кредит (или кредит в цесия)** - най-общо е вземане на финансова компания, която е отпуснала кредит на Потребителя, при който поради пълна или частична забава в плащанията, е в процес на принудително събиране. Това включва ситуации, в които:

а) Компанията е инициирала съдебно или изпълнително производство за събиране на сумите по реда на Гражданския Процесуален Кодекс -ГПК (**Съдебен кредит**);

б) или вземането е прехвърлено (продадено) от Компанията на трето лице по реда на Закон за задълженията и договорите-ЗЗД (**Кредит в цесия**), при което новият кредитор встъпва в правата за събиране на дълга заедно с всички негови привилегии, обезпечения и натрупани лихви.

Конкретното значение, което финансовите компании влагат в тези термини, може да варира и следва да бъде проверено при тях.

III. Предоставяни услуги

Доставчикът предоставя безплатно следните услуги:

1. Оценка на кредитоспособност (Анонимна кредитна оценка) въз основа на данни, предоставени лично от Потребителя.
2. Предаване на Потребителя на оферти за кредит (Получи оферти) от различни финансови институции. При заявяването на тази услуга, потребителят получава и персонална оценка на неговата кредитоспособност.
3. Проследяване на текущото състояние на (активните и неактивните) кредити на клиента.

Услугите се предоставят само по заявка на Потребителя и не представляват индивидуална финансова консултация или кредитно решение за Клиента. Оценката на кредитоспособността на Клиента е също само информативна.

При предоставянето на Услугите, Доставчикът не придобива и не задържа средства на Клиента.

Доставчикът не начислява такси на потребителите. Клиентът може да дължи такса на съответната финансова институция за обработка на данните и документите, представени от него. В случай, че Доставчикът получи информация за дължима такса към финансова институция, тази информация ще бъде своевременно предадена на Клиента.

Доставчикът изпълнява Услугата за предаване на Клиента на оферти за кредит като предоставя предложенията на финансовите компании при получаването ѝ. Заявления за изпълнение на тази Услуга, инициирани в неработен ден или след изтичане на работното време на финансовите институции, се приемат за изпълнение, но се обработват на следваща работна дата.

IV. Условия за достъп и използване

1. Достъп

Достъп до регистрация и създаване на профил имат единствено Клиенти, които са:

- пълнолетни;
- заявили желанието си да използват някои от услугите по параграф III по-горе;
- Съгласили са се и са приели изрично настоящите Общи условия, подписали са [Декларация-съгласие за обработка на лични данни](#) и са се запознали с Политиката за обработка на лични данни;
- преминали през процеса по идентификация и верификация и са представили данните, необходими за предоставяне на Услугите по параграф III т.2 и 3;
- предоставили информация относно наличните си кредити, необходима за изпълнение на Услугите по параграф III т.2 и 3;
- предоставили своето изрично съгласие Доставчикът и неговите подизпълнители да получават информацията относно техните данни, необходима за изпълнението на Услугите по параграф III т.2 и 3.

Клиентът има право да променя личната информация, която е въвел при първоначалната регистрация и създаването на профил. ЕГН и имена не могат да бъдат променени.

Клиентът достъпва услугата Проследяване на текущото състояние на (активните и неактивните) кредити на клиента през същия профил.

Клиентът може да направи нова заявка за предоставяне на оферти през профила.

Потребителят носи отговорност за поверителността на достъпа до неговия профил.

Правилното използване и пълната функционалност на Продукта може да изисква спазването и на други изисквания, посочени от Доставчика.

2. Използване на Услугите

А. При избор на Оценка на кредитоспособност (Анонимна кредитна оценка) от страна на Клиента:

Клиентът попълва сума и период, след което се визуализира примерна вноска по кредит.

Клиентът следва да попълни кратка анкета, която се състои от 4 стъпки:

1. Демографски данни (Пол, Възраст, Семейно положение, Брой деца под 18г., Жилищен статус и Населено място)

2. Доходи (Тип доход, Сектор, Месечен доход, Друг източник на доход (ако има такъв))

3. Кредити (въпрос: „Имаш ли активни кредити в момента?“)

- ако има кредити - Клиентът отговаря на още два въпроса: а) „Колко кредита са предоставени от търговски банки?“; б) „Колко кредита са предоставени от небанкови финансови институции?“;

- ако няма кредити - Клиентът продължава към следващата стъпка.

3.1 Кредити (въпрос: „Имал ли си забавено плащане по твой кредит?“)

- ако е имал забавено плащане - Клиентът отговаря на въпроса: „Колко е максималното просрочие в момента?“

- ако не е имал забавено плащане – „Имал ли си кредит в цесия или съдебен кредит?“

4. Преглед на информацията и получаване на кредитна оценка - на Клиента се предоставя възможност да поправи данните, ако установи грешка, преди да направи заявка.

След натискане на бутона “Получи кредитна оценка” се визуализира кредитната му оценка.

Б. При избор на Получи оферти:

Клиентът попълва сума и период, след което се визуализира примерна вноска по кредит. Клиентът следва да се регистрира в платформата. Регистрацията се състои от следните стъпки:

1. Клиентът въвежда ЕГН, имейл и парола. При регистрация изрично потвърждава, че е прочел и приел настоящите Общи условия.

В случай, че Клиентът не е потвърдил (i) “Запознат съм и приемам Общите условия на КРЕДИ АНАЛИТИКС ЕООД, (ii) подписвам “[Декларация-съгласие за обработка на лични данни](#)” и (iii) “Запознат/а съм с информацията в Политиката за обработка на лични данни на КРЕДИ АНАЛИТИКС ЕООД, технически ще бъде

недостъпно да продължи напред с попълване и подаване на заявката му и Доставчикът няма да получи неговите лични данни.

След попълването на информацията следва потвърждение на телефонен номер, при което Клиентът трябва да получи SMS код, с който да го потвърди.

Клиентът прикачва снимки на личната карта - лице, гръб и селфи с личната карта.

2. Попълване на личните данни - Пълно име, Номер на личната карта, Издадена от, Гражданство, Второ гражданство, Адрес по лична карта, Текущ адрес;

3. Попълване на анкета с допълнителни въпроси:

3.1 Информация за кредит (Цел на кредита, Как предпочита да получи парите (напр. Easy Pay, Банков път);

3.2 Доходи (В случай, че Клиентът желае да сподели доходите си -Тип доход; Чист/нетен месечен доход);

3.3 Битови и данни за контакт (В какъв тип жилище живее, Семейно положение, Лице за контакт (Пълно име на лицето за контакт, Телефон за връзка, Тип на лице за контакт)

4. Преглед на информацията - на Клиента се предоставя възможност да поправи данните, ако установи грешка, преди да направи заявка.

5. Натискане на бутона "Получи оферти" - Клиентът влиза в профила си където веднага се визуализира кредитната му оценка и основните фактори, които ѝ влияят.

6. Получаване на оферти от различни компании.

В някои случаи преди получаване на оферта по преценка на финансовите компании е възможно Клиентът да получи обаждане от Кредитен инспектор от финансова компания за удостоверяване на самоличността на клиента.

Клиентът получава оферти от няколко финансови компании. Той може да подпише само един от договорите като първо се съгласи с условията на компанията, чиято оферта избира.

Сключването на договор става при финансовата компания като клиентът се препраща към нейната платформа.

Изборът на конкретна оферта и сключване на договор с една финансова компания, деактивира всички останали оферти.

V. Отговорност

1. Доставчикът не носи отговорност за действията на финансовите компании, достоверността или пълнотата на предоставените от тях оферти.
2. Потребителят сам взема решение дали да използва получените оферти.
3. Услугите не представляват препоръка или ангажимент от страна на Доставчика.
4. Потребителят отговаря за съхранението и използването на своите данни за автентикация. Всяка заявена Услуга, потвърдена след въвеждане данните за автентикация (кодове, пароли и др.) се счита за заявена от оправомощения потребител на профила.
5. При Услуга по оценка на кредитоспособност, Доставчикът не отговаря за точността на кредитната оценка, ако съдържанието на информацията, получена от Потребителя, необходима за изготвянето на оценката, е била неточна, непълна и/или невярна.
6. При Услуга по предаване на оферти за кредит, Клиентът отговаря въведените от него данни и суми да са точни и верни. Доставчикът отговаря за това генерираната апликация да бъде надлежно предоставена на финансовите компании с цел получаване на оферти.

7. При предоставяне на Услугата Проследяване на текущото състояние на (активните и неактивните) кредити на клиента, Доставчикът не отговаря за точността и съдържанието на информацията, получена от съответните финансови институции.
8. Доставчикът уведомява Потребителя за:
- Функционалността на Услугите;
 - Ограничения при съвместимост с устройства/софтуер. Доставчикът не гарантира, че всички функционалности ще бъдат достъпни или безпроблемни при използване на по-стари устройства, браузъри или нестандартни конфигурации на софтуер;
 - Всякакви значителни промени в Услугите;
 - Потребителят има право на ремонт, замяна или възстановяване на достъп, ако услугата не работи или е дефектна. Ако това не се случи в разумен срок - потребителят може да прекрати договора. В случай на технически проблем или затруднен достъп до платформата, Потребителят следва да сигнализира Доставчика чрез посочените канали за контакт. Доставчикът предприема разумни мерки за отстраняване на проблема в най-кратък срок.

VI. Право на отказ

1. Съгласно чл. 50 от Закона за защита на потребителите-ЗЗП, потребителят има право да се откаже от договор, сключен от разстояние, в 14-дневен срок, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка.
2. Това право на отказ не се прилага съгласно чл. 57, т. 13 от ЗЗП, когато потребителят изрично е дал съгласие за започване на предоставянето на услугата преди изтичане на срока за отказ и е потвърдил, че с това губи правото си на отказ.
3. С активиране на услугите, предоставяни от Доставчика, Потребителят изрично се съгласява с незабавното им предоставяне и потвърждава, че е информиран за загубата на правото си на отказ след започване на изпълнението.

VII. Защита на личните данни

1. Всички лични данни се обработват съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Закона за защита на личните данни.
2. Подробна информация за целите, сроковете и начина на обработка се съдържа в [Политиката за поверителност](#).
3. За целите на предоставяне на поисканите от Клиента Услуги, Клиентът дава своето изрично съгласие Доставчикът:
 - 3.1 Да събира, съхранява и обработва личните данни на Клиента, в това число биометричните данни, предоставени от самия Клиент при достъпване до уебсайта на Доставчика и попълване на формата за регистрация, както и личните данни на Клиента, предоставени на Доставчика от финансовите компании и техни подизпълнители или подизпълнители на Доставчика;
 - 3.2 Да предоставя личните данни, в това число и биометричните данни, на финансовите компании за целите на получаване от тях на оферти за кредит, както и на подизпълнители на Доставчика с цел получаване от Клиента на персонална кредитна оценка (скор) и на кредитната му история, събрана от финансовите компании и техните подизпълнители;
 - 3.3 Да обработва и предоставя личните данни на Клиента в анонимизиран вид за подобряване на услугите на Доставчика и неговите подизпълнители и за изготвяне на обобщени анализи.
 - 3.4 Доставчикът и неговите подизпълнители да извършват автоматизирано обработване на личните данни на Клиента, данните относно негови кредити, включително и профилиране.
4. Клиентът дава своето съгласие Доставчикът и неговите подизпълнители да съхраняват личните данни на клиента с цел предлагане и предоставяне на последващи услуги от страна на Доставчика.
5. С цел получаване на достъп до услугите на Доставчика, Клиентът подписва “Декларация-съгласие за обработка на лични данни” и декларира, че е запознат с информацията в Политиката за обработка на лични данни на КРЕДИ АНАЛИТИКС ЕООД.

VIII. Интелектуална собственост

Всички права върху съдържанието и функционалността на приложението (дизайн, лого, код и др.) са защитени и принадлежат на Доставчика или неговите партньори. Забранява се копиране, разпространение или използване без писмено съгласие.

IX. Прекратяване на достъпа и ползването на продукта

1. Потребителят може по всяко време да деактивира своя профил при Доставчика. Когато Потребителят е приел офертата на финансовата компания и е сключил договор за кредит с нея, той остава обвързан от този договор както е предвидено в него, независимо от прекратяване ползването на Продукта и деактивирането на профила.

2. Доставчикът си запазва правото да блокира или прекрати достъпа на Потребител, при нарушение на настоящите Общи условия или при съмнение за злоупотреба, включително при едно от следните условия:

- при смърт или настъпване на недееспособност на Потребителя;
- при непредоставяне на информация (изискана от Доставчика в разумен срок), която е необходима за предоставяне на услугите по тези Общи условия;
- при използване на услугите по начин, който нарушава правата на трети лица или предприемане на каквито и да било действия, които биха могли да застрашат сигурността или да накърнят доброто име и репутацията на Доставчика;
- при наличие на данни, че Потребителят използва услугите на Доставчика с цел измамна, незаконна или неетична дейност или позволява трето лице да направи това.

Доставчикът ще положи усилия, но не поема ангажимент, за непрекъснато предоставяне на Услугите чрез Продукта, като си запазва правото да прекрати достъпа на Потребителя без предварително предизвестие. Доставчикът има право да внася промени във функционалностите на Продукта, включително да ги ограничава, да изключва достъпа до тях, без предварително предизвестие. Доставчикът ще положи всички разумни усилия да уведоми предварително Клиентите за планирани промени във функционалностите или прекратяване на достъпа до Продукта и Услугите.

X. Изменение на общите условия

1. Доставчикът може да променя настоящите Общи условия при необходимост, като уведомява Потребителите чрез сайта си и/или имейл.
2. Промените влизат в сила след публикуването им, освен ако не е посочено друго в тях.

XI. Рекламации, спорове, приложимо право и юрисдикция

1. Ако Потребител забележи неизправност при ползване на Продукта, както и ако желае да направи рекламация, свързана с предоставянето на някоя Услуга, той може да се свърже с Доставчика, като използва посочените в параграф I данни за кореспонденция.
2. Доставчикът ще разгледа искането и ще уведоми Потребителя електронно за своето решение в 14-дневен срок. В случай че срокът не може да бъде спазен и/или се налага допълнителна информация, Доставчикът ще уведоми електронно за това Потребителя.
3. В случай, че Доставчикът не уважи рекламация на Потребителя, той може да отнесе спора към секторна Помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите в България. За повече информация - <https://kzp.bg/bg/pomiritelna-komisiya>
4. Когато спорът се отнася до договори за онлайн услуги, за решаването му може да се използва Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>
5. В случай че Потребителят достъпва Услугите чрез други канали за комуникация (извън Продукта), възможно е да се прилагат и допълнителни общи условия в отношенията между Доставчика и Потребителя.
6. В случай че разпоредба на настоящите Общи условия бъде обявена от съда или друга сходна институция за недействителна, незаконна или неприложима, независимо от това, всички други разпоредби на Общите условия запазват напълно силата и действието си.
7. За неуредените с настоящите Общи условия случаи се прилага действащото законодателство на Република България.
8. Всички спорове, породени от приложението на тези ОУ или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти, ще бъдат разрешавани по взаимно съгласие на страните и при следване на процедурите, посочени в настоящите условия, а при невъзможност - от компетентния български съд.

Настоящите Общи условия са приети и влизат в сила от 22.12.2025 г.